

I servizi di rete “LUCIA”

Paola Tentoni

CILEA, Segrate

Abstract

A distanza di otto anni dall'attivazione dei servizi Internet Lucia, vogliamo qui brevemente riassumere in che punti si articola la nostra offerta Internet, rivolta a tutti quegli enti che per le loro attività non possono essere connessi alla rete della ricerca (GARR), ma che trovano al CILEA competenza, assistenza tecnica specialistica per potersi connettere o offrire servizi essi stessi sulla rete delle reti.

Keywords: Telematica, Internet, Lucia, Housing.

La situazione attuale

Parallelamente alla rete CILEA-GARR, esiste da otto anni, come sapete, la rete commerciale CILEA-LUCIA che è una struttura del tutto autonoma e separata dalla precedente, dotata di una sua uscita internet basata su CDN 2Mbps sul provider I.net. Con la società I.net, quotata ora in borsa, il CILEA ha firmato a suo tempo un accordo di cooperazione, che ci impegna a praticare le stesse condizioni commerciali, per quel che riguarda la connettività, ed a fornire supporto della stessa qualità ai clienti che si connettono direttamente a noi, come POP in Segrate.

La rete CILEA-GARR, invece, collega solo gli enti che svolgono attività inerenti alla ricerca scientifica, verso i quali il CILEA offre servizi di vario genere, affacciandosi ad Internet su un canale ATM che al momento è a 6Mbps, direttamente connesso al POP di GARR-B in Milano. La separazione tra le due reti è obbligata, poiché le risorse della rete GARR sono finanziate dal Ministero della Ricerca Scientifica e pertanto riservate a quegli enti, quali le Università ed i centri di ricerca (Osservatori astronomici, CNR, INFN, ENEA, ...), che istituzionalmente ne fanno parte, o che sono stati espressamente autorizzati al suo utilizzo.

A parte i servizi di connettività standard sui cui non intendo soffermarmi (PPP via RTC o ISDN; connessioni in CDN), LUCIA offre i seguenti servizi ai suoi clienti non GARR:

- Housing di server e Virtual Housing.

- Trasmissione di registrazioni audio e filmati in streaming (formato RealServer, su server LUCIA) con eventuale acquisizione e trasmissione anche LIVE di eventi video/audio.
- Servizi di mailing-list (mailman o majordomo).
- Servizi di forum (basati su WebBoard).
- Distance Learning (Learning Space).
- Ambienti cooperativi di gruppo: agenda condivisa, bug-tracking, gestione progetti.
- Realizzazione, presso il cliente di server internet o intranet chiavi in mano (posta, attivazione antivirus su server, servizi Web, FTP, DNS, LDAP, Web caching).
- Progettazioni di reti geografiche e locali, con supporto alla configurazione di apparati attivi di ogni marca.
- Progetti e realizzazioni di reti sicure (VPN IPsec, firewall, clustering di firewall).

Il CILEA ha a disposizione, per tutte queste sue attività, un parco di server in continua evoluzione, costantemente aggiornati in termini di hardware e software, di sicurezza e relative patch, un gruppo sistemistico maturo, ed un'esperienza che si avvicina ad essere trentennale. Da questo scende la capacità di fornire supporto e consulenza, progettuale e realizzativa, per il Cliente che non disponga internamente del know-how necessario, o che lo voglia integrare con profitto. Questo può riguardare sia lo sviluppo delle comunicazioni INTRA aziendali (all'interno dei gruppi di lavoro), sia le comunicazioni EXTRA aziendali, quali possono essere quelle rivolte ai partner

commerciali su Internet (fornitori, clienti), ma anche rivolte a sedi remote della stessa azienda.

Housing

E' una prima soluzione poco costosa e consiste nella possibilità di collocare una propria stazione (WorkStation o PC, modello tower) presso la nostra sede. Questo avrà a disposizione:

- ✓ Ambiente condizionato, in area protetta (sala Housing), ad accesso controllato.
- ✓ Continuità elettrica.
- ✓ Accesso su LAN Ethernet 10/100Mbps switched.
- ✓ Controllo automatico dei servizi, con segnalazione e primo intervento, se autorizzato.
- ✓ Registrazione e manutenzione DNS, fino a 5 domini con possibilità di rivendita del servizio web a terzi.
- ✓ Ulteriori rivendite opzionali a pagamento.
- ✓ Backup periodico dei dati su robot (opzionale).
- ✓ Servizio di posta esterno (opzionale).

Questa soluzione ha il vantaggio di esporre 24 ore su 24 alla rete mondiale il servizio informativo (**www.azienda.it**), *senza i costi della linea dedicata, senza rischi per la sicurezza della rete privata aziendale.*

Virtual Housing

Una soluzione simile per molti aspetti è invece quella del **Virtual Housing**, in altre parole un server *www* virtuale che gira su una stazione CILEA, ma che è gestito in piena autonomia dal Cliente, per quel che concerne i contenuti. Vengono garantiti in questo caso:

- un indirizzo IP dedicato (VHplus) al nome, con relativa registrazione fino a 3 domini (.it, .net, .org, .com, o .eu).
- Spazio disco fino ad 1Gbyte.
- Accesso ODBC a database.
- Accesso ftp (Unix e NT) e FrontPage (su piattaforma NT) per il caricamento delle pagine.
- 100 caselle postali.

I vantaggi sono gli stessi dell'Housing, cui si aggiunge che in questo caso non è neppure necessario disporre di un PC e del software di server e relative competenze, perché la stazione ospitante il **www.azienda.it** ha già tutto installato. Gli svantaggi sono: la

condivisione del server (contesa di CPU) con altri Clienti, la minor flessibilità nella installazione di software specifici, non sempre possibile in un ambiente condiviso con altri utenti.

Servizi Real video e Distance Learning

Il CILEA dispone di un collaudato servizio di Real Audio-video, completo di apparecchiature professionali per l'acquisizione, anche in modalità LIVE, su eventi in diretta. Tale servizio di acquisizione è già stato utilizzato in occasione di vari avvenimenti pubblici, nell'ambito di alcune manifestazioni del mondo accademico.

Il CILEA può fornire inoltre anche la pura ospitalità sul proprio server Real, di filmati o registrazioni audio, acquisite direttamente dal cliente e fatteci pervenire per la loro messa in linea. Il server attuale è in grado di distribuire fino a 60 stream contemporanee, ed il servizio è già utilizzato da alcuni clienti LUCIA.

Anche relativamente al "distance learning" l'interesse sin qui mostrato è stato prevalentemente in ambito accademico. Ma si ritiene utile informare gli utenti LUCIA della possibilità di sfruttare le potenzialità insite in un sistema, che può divenire anche complesso, di apprendimento a distanza, delegato in tutto e per tutto alle nostre strutture e competenze.

Servizi in outsourcing

Non possiamo in questa sede entrare nel dettaglio di tutte le possibili tematiche di outsourcing sopra elencate, trattandosi spesso di incarichi che il CILEA esegue su contratto specifico con il committente. Quello che possiamo comunque dire è che il CILEA cura con successo e soddisfazione da parte del cliente, talora anche da diversi anni, per enti privati e non, le seguenti problematiche:

- Enti Locali: supporto per la progettazione e la gestione dell'infrastruttura di rete locale e geografica, supporto sistemistico per i servizi Internet. Firewall, clustering e VPN-IPsec. Addestramento del personale tecnico sistemistico interno.
- Ospedali lombardi: progetti di rete geografica e locale, configurazione apparati. Firewall, VPN e servizi di proxy-cache.
- Consorzi Bancari: supporto per la realizzazione di una rete ridondata ed affidabile. Servizi di caching web.