

# Liste di discussione, strumenti per la cooperazione ed il lavoro di gruppo

**Paola Tentoni**

*CILEA, Segrate*

*Abstract*

*Le liste di discussione, moderate, aperte o chiuse, sono una tecnica di comunicazione particolarmente efficace per quei gruppi di lavoro o tecnici che hanno difficoltà ad incontrarsi ma vogliono mantenere viva la cooperazione e mantenersi aggiornati sui temi dibattuti all'interno della lista.*

## Premessa

Le liste di discussione (mailing-list) esistono da tempo, ma sono ancora largamente diffuse in ambito scientifico come strumento essenziale per il lavoro di gruppo e la cooperazione a distanza.

Il loro utilizzo non è scomparso né è stato minimamente intaccato dalla disponibilità di altri mezzi di comunicazione quali le news che hanno funzioni simili, ma dovendo essere "aperte" per essere lette, non sono così immediate come i mail di una lista che arrivano direttamente sulla propria casella postale, senza bisogno di alcun'altra azione se non l'iscrizione iniziale alla lista.

Esse si sono evolute ed integrate oggi con altre tecniche di comunicazione in rete, quali il Web e le News stesse, trovando in questi strumenti una nuova modo di presentazione che ne rende ancora più agevole la lettura, ne aumenta le possibilità di archiviazione ordinata e rende disponibili anche le funzionalità di ricerca (motori di ricerca locali al sito, motori internazionali) sviluppate per il Web.

In cosa consiste e cosa significa aderire ad una "lista di discussione"?

Si tratta semplicemente di un sistema che utilizza la classica posta (e-mail) come metodo di scambio delle informazioni e lo fa attraverso un software specializzato che consente l'iscrizione alla lista, la cancellazione, sempre attraverso la posta, la moderazione, qualora prevista dalla lista stessa, ed ovviamente l'archiviazione e la ridistribuzione automatica a

tutti gli iscritti dei mail inviati alla lista (approvati dal moderatore se si tratta di lista moderata).

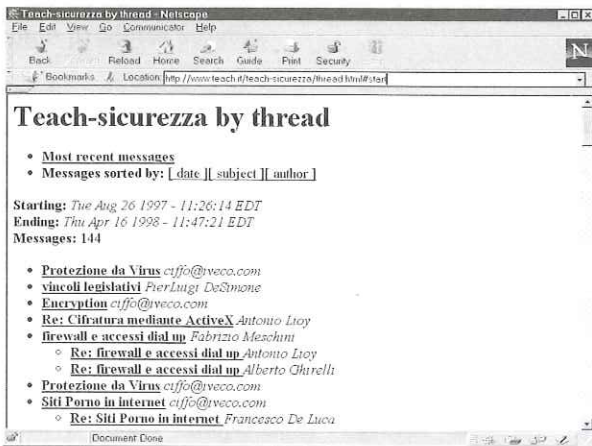
Il CILEA ha installato sulle proprie macchine diversi sistemi per la gestione delle liste di discussione, utilizzati ampiamente sia al proprio interno, per rendere agevole il lavoro di gruppo e diffondere a tutti le informazioni, sia aperti all'uso degli utenti esterni che le gestiscono in proprio e le utilizzano per divulgare o trattare specifici argomenti di studio.

Un esempio particolarmente riuscito di realizzazione di lista di discussione completamente integrata con il Web è dato dalle liste Teach (teach-rete, teach-sicurezza, teach-netcomp), ospitate sul server eureka della rete Lucia, e gestite in modo del tutto autonomo dai moderatori di Teach S.r.l.

Le tre liste di questo esempio trattano argomenti specialistici nei settori "reti", "sicurezza", "network computing", e contano ormai di più di un centinaio di iscritti.

Il sistema di integrazione con il Web [www.teach.it](http://www.teach.it), anch'esso ospite CILEA, è stato realizzato innanzitutto attraverso Hypermail, un software in grado di trasformare i mail in pagine HTML con un primo livello di organizzazione:

- ordinate per Data
- ordinate per Autore
- ordinate per Soggetto
- ordinate per Thread (botta e risposta)

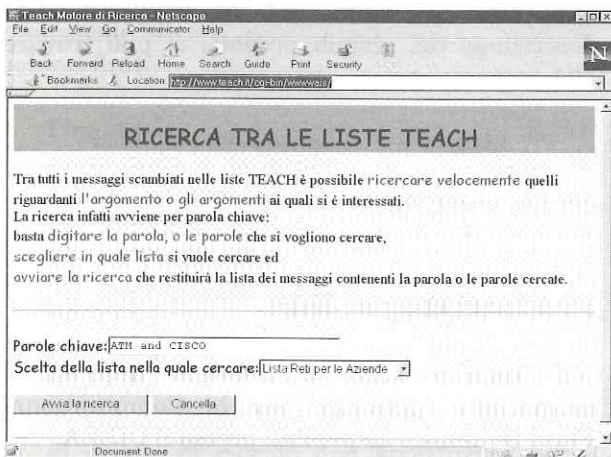


In questo modo la lista è accessibile in tutto il suo contenuto archiviato in formato html con indici ordinabili appunto nelle quattro modalità su indicate:

<http://www.teach.it/teach-rete/>  
<http://www.teach.it/teach-sicurezza/>  
<http://www.teach.it/teach-netcomp/>

## Il motore di ricerca

Un secondo passo, divenuto indispensabile con l'aumentare dei mail archiviati, è stato quello di predisporre un motore di ricerca che agisse



sull'archivio Hypermail di tutte le liste, tenendo indici comunque separati ma accessibili attraverso un unico form di ricerca sul Web che ne consentisse la selezione semplificata.

Questo consente la ricerca veloce, nell'archivio dei mail trattati dalle liste, di tutti quelli che contengono la parola o le parole chiave indicate dall'utente Web, con combinazione degli operatori logici AND OR e NOT.

I mail, ovvero le pagine html create da hypermail, sono presentati in forma di link html sulla pagina di ricerca, che li ordina anche secondo un punteggio basato sulla presenza di più occorrenze della parola ricercata.

In questo modo è data la possibilità a tutti gli utenti Internet di visitare gli argomenti trattati dalla lista in modo semplice e guidato con possibilità di ricerca e di interazione via Web con la lista stessa. Infatti Hypermail formatta il mail archiviato in modo che gli indirizzi del mittente siano trasformati in link di tipo "mailto", che consentono la composizione del mail di risposta a partire dalla stessa pagina Web.

Infine è stata creata anche un'interfaccia ad hoc per l'iscrizione e cancellazione via Web alle liste, e per la ricerca del proprio nome sulle stesse.

Il prossimo passo naturale sarà quello di integrazione delle liste con gruppi di discussione di tipo Usnet News.

## Conclusione

Il successo delle liste di discussione come strumento di comunicazione per i gruppi è sicuramente garantito dalla loro semplicità d'uso e di gestione. Un qualunque utente Internet, infatti, sa oggi come minimo utilizzare uno strumento per l'inoltro di posta, e quindi è in grado di partecipare attivamente ad una lista di discussione.

A questo si aggiungono poi i nuovi sistemi d'integrazione che abbiamo qui esaminato e che ne espandono la visibilità anche al Web e l'utilizzabilità nel tempo (archivi annuali ordinati, motori di ricerca...).

Quello che è in ogni modo vero è che il successo di una particolare lista, o il suo insuccesso, dipenderà soprattutto dall'azione stimolante del proprio moderatore e dalla vivacità della discussione argomento della stessa, e quindi in ultima analisi dai propri iscritti.