

# UNIPOLLS, nuovo prodotto CILEA per la gestione delle elezioni delle rappresentanze studentesche di Ateneo

**Federico Ferrario, Luca Fronterotta, Andrea Gobbi, Chiara Aurora Molinaro**

*CILEA, Segrate*

## *Abstract*

L'articolo presenta il sistema software UNIPOLLS realizzato dal CILEA per la gestione delle attività e dei prodotti inerenti le elezioni delle rappresentanze studentesche in seno agli organi universitari.

The paper presents the UNIPOLLS software system carried out by CILEA for administering activities and products dealing with student elections within each university college.

*Keywords:* Università, Elezioni, Software.

UNIPOLLS è il nome del nuovo prodotto CILEA per la gestione del processo di elezione delle rappresentanze studentesche in seno agli organi universitari.

Il software è stato implementato in collaborazione con l'Università Cattolica del Sacro Cuore, che ha fornito il know-how per la formulazione delle procedure.

Il sistema è stato realizzato su piattaforma Java e si appoggia a database Oracle.

## **Esigenze e criticità**

L'ipotesi del progetto di gestione delle rappresentanze studentesche è iniziata ponendosi i seguenti obiettivi:

- diminuzione dei costi per l'approntamento e il sostenimento della tornata elettorale (numero di seggi);
- riduzione del personale impiegato nella fase di sottoscrizione delle liste tramite l'implementazione di funzioni on-line per lo studente sottoscrittore;
- riduzione di tempi di accesso al voto tramite l'automazione delle procedure di riconoscimento dell'elettore tramite badge;
- semplificazione delle procedure esistenti nelle varie fasi del processo e maggiore integrazione tra le procedure informatiche utilizzate;

- semplificazione della produzione di documenti;
- funzioni on-line per lo studente sottoscrittore delle liste elettorali;
- scrutinio tramite lettura ottica;
- implementazione funzioni per la gestione candidati eletti a fronte di variazioni nella loro carriera accademica.

## **Il prodotto**

L'applicativo che è stato realizzato si compone di una serie di moduli che gestiscono le varie procedure inerenti le elezioni delle rappresentanze studentesche.

La maggior parte delle operazioni vengono svolte da utenti di back office quali la Direzione di sede, la Commissione Centrale o l'Ufficio votazioni. Le azioni connesse al voto sono invece assegnate ai Presidenti di seggio, mentre l'atto di sottoscrivere una lista viene demandato agli studenti stessi.

Per scelte organizzative e tempi di implementazione, in questa prima esperienza si è preferito non adottare né lo scrutinio elettronico (tramite lettura di schede ottiche) né il voto elettronico (con il sistema della firma digitale). Tuttavia, la modularità del prodotto realizzato rende possibile l'aggiunta di questi

elementi se richiesti da nuove Università committenti.

I moduli di UNIPOLLS sono preposti all'amministrazione delle seguenti funzionalità:

- Autenticazione e gestione utenze,
- Gestione tabelle elezione,
- Documentazione preliminare,
- Gestione liste elettorali,
- Documenti e prospetti per le liste,
- Documenti pre-elezione,
- Gestione elezione,
- Gestione scrutinio,
- Documenti e prospetti post-voto,
- Gestione post-voto.

### Workflow del processo elezioni studentesche

Nella Fig. 1 vengono messi in evidenza i ruoli degli attori del sistema, che intervengono in momenti diversi del processo complessivo.

#### Flusso dati "decreto di indizione"

Il nuovo sistema UNIPOLLS si interfaccia con i database di Ateneo, per prelevare i dati relativi alle sedi, alle facoltà, ai corsi di laurea e alle anagrafiche degli studenti iscritti. Queste ultime riportano cognome, nome, matricola, data di nascita, ma anche l'anno di corso, lo stato di iscrizione e la regolarizzazione dei pagamenti.

L'ufficio elettorale ha il compito di predisporre UNIPOLLS ad accogliere i dati delle nuove elezioni, perciò inserisce in apposite aree tutte le informazioni di servizio per l'elezione corrente (date, luoghi, organi, corsi di laurea degli studenti che costituiscono l'elettorato attivo di ogni organo, commissione elettorale, seggi elettorali).

Con le informazioni raccolte il sistema produce il Decreto di indizione delle elezioni.

Allo stesso modo è possibile produrre tutti i documenti necessari al processo di elezione delle rappresentanze studentesche.

#### Processo "liste elettorali".

Il processo di presentazione delle Liste elettorali prevede che, affinché una lista venga decretata valida, essa deve essere sottoscritta da un preciso numero di studenti, imposto dal Regolamento di Ateneo.

L'applicativo UNIPOLLS affianca la Direzione di sede e l'ufficio votazioni nel compito della raccolta dei dati relativi alle liste e ai candidati in esse presentati e permette ai singoli studenti

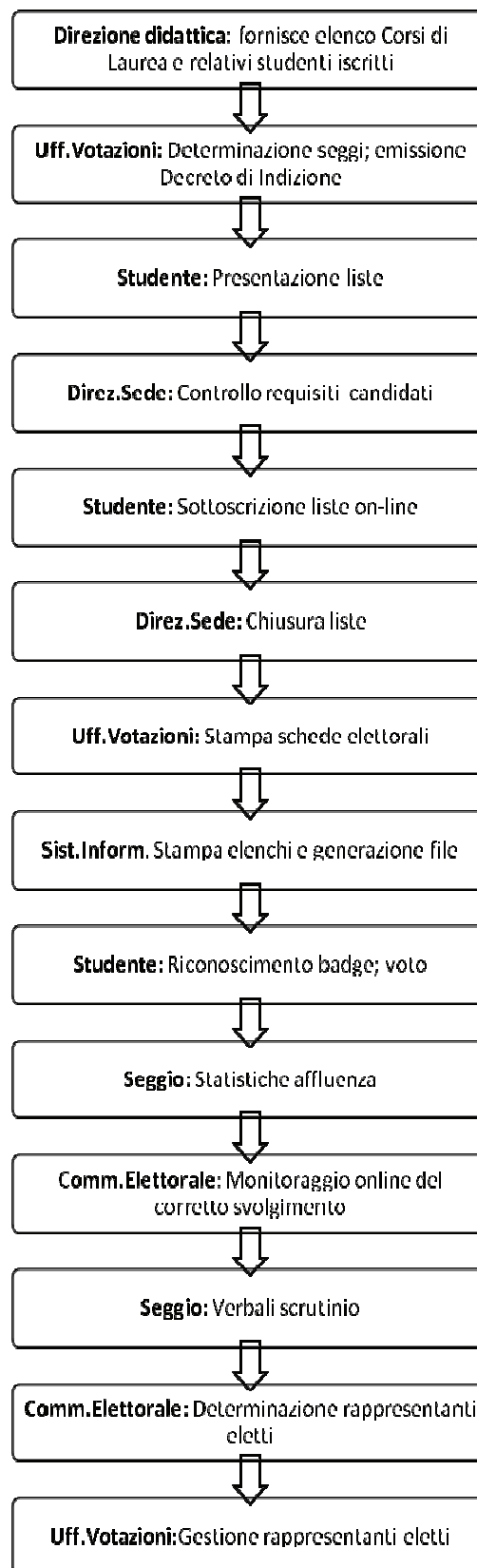


Fig. 1 – Workflow del processo elezioni studentesche

di apporre il proprio nome a sostegno delle liste di loro scelta, pur controllando che ogni studente abbia i requisiti per poter svolgere questa operazione.

Dal punto di vista organizzativo, tale raccolta dati può essere realizzata allestendo una o più sale con postazioni di lavoro collegate in rete e dotate solamente del mouse e di un lettore badge. Gli studenti si autenticano presso il personale addetto (che supervisiona il corretto svolgersi delle operazioni) e poi proseguono da soli nell'effettuare la sottoscrizione.

Attualmente è in fase di sperimentazione anche l'utilizzo di lettori smartcard.

### Operazioni di voto

Per quanto riguarda le operazioni di voto, per il caso dell'Università Cattolica del Sacro Cuore la parte automatizzata è stata per il momento limitata al riconoscimento degli elettori tramite badge, mentre la preferenza è stata dichiarata su schede elettorali cartacee.

Ma anche questo primo passo è di grande aiuto in termini di snellimento delle procedure, in quanto:

- viene verificata automaticamente la regolarità dell'iscrizione dello studente;
- è possibile avere in qualsiasi momento le statistiche di affluenza ai vari seggi elettorali, senza che sia necessario il conteggio manuale delle firme e l'invio di una dichiarazione cartacea che attesti l'affluenza alle urne.

### Elenco funzionalità

Qui in seguito si riporta un elenco dettagliato delle funzionalità dell'applicativo UNIPOLLS, che sono personalizzabili a seconda dell'Ateneo richiedente:

- 1. Gestione tabelle elezione**
  - Gestione dati elezione
  - Elezione precedenti
  - Gestione sedi
  - Gestione tipi di organi
  - Gestione organi
  - Gestione seggi
  - Gestione schede elettorali
- 2. Documentazione preliminare**
  - Decreto di indizione
  - Avviso di presentazione candidature
- 3. Gestione liste elettorali**
  - Gestione liste
  - Gestione studenti
  - Gestione sottoscrizioni (da parte dell'operatore – caso bassa affluenza)

Auto-sottoscrizione liste (da parte degli studenti – caso alta affluenza)

### 4. Documenti e prospetti prima delle elezioni

- Avviso liste valide
- Prospetto per sorteggio scrutatori
- Verbale sorteggio scrutatori
- Decreto di costituzione dei seggi
- Elenchi studenti
- Prospetto schede da stampare

### 5. Documenti per l'elezione

- Verbali di insediamento precompilati
- Verbali delle operazioni di voto precompilati
- Verbali di scrutinio
- Prospetti dei dati di affluenza

### 6. Gestione elezione

- Gestione operazioni di voto
- Gestione rilevamenti

### 7. Gestione scrutinio

- Gestione scrutinio
- Rappresentanti eletti

### 8. Documenti e prospetti post-voto

- Elenco di coloro che hanno votato
- Verbali dei risultati finali con allegati
- Prospetto dei risultati finali
- Comunicato rettorale con i voti ottenuti dalle liste e dai candidati
- Decreto di proclamazione dei rappresentati eletti
- Decreto di sostituzione rappresentanze

### 9. Gestione post-voto

- Sostituzioni dei rappresentanti eletti
- Alert via email

### Documenti

I documenti vengono automaticamente prodotti dall'applicativo on-line in formato RTF per quanto riguarda decreti, avvisi, comunicati e verbali, ed in formato PDF nel caso si tratti di prospetti e elenchi studenti.

L'ufficio elettorale ha accesso ai template dei documenti, uno per ogni tipologia, che sono composti da aree modificabili e aree non modificabili. In base ai template definiti, il sistema genera i documenti RTF completando i modelli a partire dai dati inseriti nelle varie sezioni del sistema.

Qualora debbano essere prodotti gruppi di documenti costituiti da un grande numero di elementi (ad esempio i verbali), è prevista la possibilità di effettuare un download complessivo (un unico ZIP file contenente tutti gli RTF).

## Conclusioni

Quanto sopra evidenzia quanto possa essere articolato il processo di elezione delle rappresentanze studentesche in seno agli organi di Ateneo, in quanto non solo devono essere gestiti i nuovi dati inerenti l'elezione, ma essi devono essere sempre in linea con i dati delle segreterie didattiche, che sono in divenire anche durante i giorni dell'elezione stessa. Inoltre figure diverse intervengono in modalità diverse in momenti distinti, e ciò necessita l'impostazione e il controllo di un preciso workflow.

Estremamente importante è poi la produzione della corretta documentazione, per cui, a partire da una serie di template pre-impostati, i documenti vengono automaticamente compilati dal sistema con i dati raccolti durante le varie fasi dell'elezione.

Nei casi infine in cui alcune sedi dell'Ateneo non abbiano i requisiti per poter usufruire del sistema on-line, è comunque possibile per gli uffici elettorali delle sedi centrali inserire a parte i dati raccolti nella consueta modalità cartacea.

In ogni caso, il sistema è stato volutamente realizzato in maniera modulare, per poter adeguare la struttura stessa alle esigenze di altre Università interessate al prodotto.

Ad esempio, nel corso del prossimo anno accademico 2009/2010 UNIPOLLS potrebbe essere utilizzato in una modalità in parte modificata per gestire le elezioni per il rinnovo del Consiglio Nazionale degli Studenti Universitari (CNSU), che si tratta di un organo non più soltanto relativo all'Ateneo bensì nazionale e quindi con precise peculiarità.

Il prodotto è inoltre già predisposto per gestire diverse tornate elettorali contemporanee o successive l'una rispetto all'altra.

Da parte degli studenti dell'Università Cattolica del Sacro Cuore si è avuta una percezione positiva della prima sperimentazione, in particolare per la funzione che li ha coinvolti di più, cioè quella relativa alla sottoscrizione delle liste, che avviene in un periodo tra uno e due mesi prima della votazione.

Le elezioni si sono tenute il 13 maggio 2009 e durante questa tornata elettorale per i vari organi universitari (consigli di facoltà, consigli di corsi di laurea, consigli di scuole di specializzazione, comitato per lo sport universitario e consiglio di amministrazione dell'ente per la gestione del diritto allo studio universitario) sono state presentate comples-

sivamente 74 liste elettorali. Su un totale di 40.000 iscritti, i votanti sono stati circa il 16%, cioè 6.500 studenti.