

SURplus Day – la soluzione ai problemi della “Governance” della Ricerca in Ateneo

Riccardo Ferrari

CILEA, Segrate

Abstract

CILEA ha organizzato un convegno nazionale per presentare al mondo accademico e della ricerca (in generale) il sistema SURplus (Sistema Universitario Ricerca plus), la piattaforma tecnologica realizzata da CILEA per dare una risposta concreta, seria, performante al problema della “Governance” delle attività di ricerca all’interno degli atenei.

CILEA has organized a national conference to present to the academical and scientific research world (in general) the system SURplus (Sistema Universitario Ricerca plus), the technological platform created by CILEA to give an actual answer, reliable, performing to the problem of governance of research activities within universities.

Keywords: Università, Biblioteca, Progetti, Ricerca, Work Flow, Open Archive, Repository.

Nella giornata di mercoledì 15 ottobre 2008, nella Sala di Rappresentanza dell’Università degli Studi di Milano, CILEA ha proposto un convegno dal titolo:

“Governance integrata delle informazioni relative alle attività di ricerca all’interno di atenei e istituti di ricerca: gestione, misura, controllo, disseminazione dei risultati”

per presentare al mondo accademico e della ricerca il sistema SURplus (Sistema Universitario Ricerca), un servizio applicativo per la gestione integrata delle informazioni relative ai progetti di ricerca di ateneo, che si prefigge anche l’obiettivo di creare “una rete federata di sistemi informativi e repository della ricerca”.

Il Convegno ha visto una partecipazione numerosa, oltre 120 iscritti hanno seguito i lavori con attenzione e con un elevato livello di interesse manifestato con interventi spontanei, domande, richieste, segnalazioni di esigenze e di problematiche che il mondo della ricerca in università incontra quotidianamente e, negli ultimi anni, con sempre maggior intensità.

Il Convegno si è sviluppato attraverso quattro momenti i quali, integrandosi, sono riusciti a fornire un quadro completo del percorso che CILEA ha intrapreso in questi ultimi due anni con la collaborazione di diversi Atenei per offrire al mondo della Ricerca uno strumento

adeguato all’esigenza di governo dei vari aspetti amministrativi, valutativi e organizzativi che gli atenei sono chiamati a mettere in campo.

Il primo momento ha visto gli interventi istituzionali delle Università, attraverso l’esperienza dei pro-rettori alla ricerca dell’Università di Milano, prof. G. Sironi, e di Palermo, prof. M. Leone, a cui hanno fatto seguito gli interventi dei responsabili per l’Area Ricerca dell’Università di Milano, dr. A. Casertano, e dell’Università di Milano-Bicocca, dr. G.P. Giuliani. Il punto di vista istituzionale è stato completato dalla presentazione della dr.ssa F. Rossi della Fondazione CRUI.

I contributi proposti hanno evidenziato quali sono le disposizioni, le richieste ministeriali, le situazioni locali che generano quelle esigenze che hanno portato CILEA, in un clima di “concorrenza virtuosa” con altri consorzi, a progettare, realizzare, ed ora a proporre al mondo della ricerca il sistema SURplus.

Il secondo momento ha visto il contributo del dr. Geert van Grootel, membro del comitato EuroCRIS (Current Research Information Systems), organizzazione non-profit dedicata a migliorare la disponibilità e realizzare l’interoperabilità delle informazioni nell’ambito dei sistemi informativi per la ricerca, in particolare attraverso scelte tecnologiche avanzate e lo

sviluppo dello standard europeo CERIF (Common European Research Information Format).

L'esperienza EuroCRIS può aprire a SURplus un tavolo di confronto europeo attraverso il quale allargare la propria proposta e diventare un futuro punto di confronto non solo italiano ma internazionale.

Il terzo momento ha visto, invece, la presentazione di SURplus (Figura 1) che ha posto soprattutto l'attenzione sugli aspetti qualificanti della soluzione SURplus:

- **Interoperabilità** – la capacità di SURplus di interagire con altri sistemi di Ateneo o esterni (intra- e interistituzionali) per acquisire le informazioni utili a costituire il repository centrale della Ricerca e dei suoi prodotti senza richiedere ai vari “attori” di re-immettere in sistemi diversi le medesime informazioni.
- **Work Flow** - la possibilità di acquisire e gestire informazioni dei Progetti di Ricerca attraverso tecniche di “Work Flow” che consentono una raccolta distribuita del dato.
- **Open Archive** – la possibilità di creare e alimentare un repository centralizzato della produzione scientifica di Ateneo frutto di attività di ricerca, sia collegata a progetti e contratti della ricerca, sia come risultato di un'attività autonoma del docente o del ricercatore.
- **Business Intelligence** – la capacità di SURplus di rielaborare le informazioni depositate nei propri data base, di acquisirne di altre da sistemi esterni, di produrre report e statistiche che, descrivendo lo stato e l'andamento della ricerca in ateneo, aiuti il management dell'Università a governare strategicamente la Ricerca stessa orientandola verso obiettivi più consoni alle finalità dell'Ateneo, con un occhio all'ottimizzazione di finanziamenti e costi.

Il quarto (e ultimo) momento ha visto la presentazione di *case studies*, attraverso l'intervento di alcuni responsabili delle Università che già hanno adottato SURplus e che lo utilizzano per alcuni moduli e funzionalità.

L'Università degli Studi di Milano-Bicocca, primo ateneo ad adottare il prodotto, ha portato la propria esperienza nella realizzazione del Bicocca Open Archive (BOA) con integrazione al modulo di Work Flow per la raccolta e gestione dei progetti di Finanziamento di Ateneo.

L'Università degli Studi di Milano ha invece illustrato la propria istanza di SURplus che prevede una consistente attività di interoperabilità con i sistemi di gestione dei progetti di ricerca e della contabilità (sistemi di Ateneo),

con il repository dei prodotti della Ricerca (modulo OA di SURplus), per sfruttare al meglio le potenzialità del modulo di Business Intelligence per la generazione di reportistica di alto livello, quali: la Relazione Annuale della Ricerca e, a breve, il Repertorio delle Competenze.

L'Università degli Studi di Roma Tor Vergata ha invece posto l'accento su come SURplus sia un sistema che va ad impattare positivamente sull'organizzazione della Ricerca a più livelli. Diversi sono i settori che vengono coinvolti in questa fase: dagli uffici che normalmente si occupano di gestire i progetti di ricerca (nazionali e internazionali), ai responsabili delle strutture, dai comitati d'area fino agli uffici di contabilità e l'area amministrativa gestionale di ateneo.

Gli interventi finali delle Università già aderenti a SURplus sono stati molto interessanti in particolare per i potenziali utenti del Sistema Universitario Ricerca di CILEA. Hanno sicuramente portato un elemento di valutazione realistico e concreto e, pur non nascondendo difficoltà e impegno, hanno sottolineato che SURplus è una risposta valida ed efficace alle necessità della “Governance” della Ricerca in Università.



Fig. 1 - Presentazione di SURplus