

Aggiornare l'anagrafica utenti in Aleph500 con gli strumenti dell'applicativo

Ennio Ferrante

Università di Bergamo

Abstract

Il sistema di gestione bibliotecaria Aleph fornisce una procedura per il caricamento dei dati degli utenti da fonti esterne. Si riporta la recente esperienza di sviluppo di uno strumento per l'aggiornamento dei dati, basato sulla procedura Aleph, all'Università degli studi di Bergamo.

Aleph Integrated Library System software allows the uploading of the borrowers data from external data sources. The development of an update utility based on Aleph procedure at the University of Bergamo is outlined.

Keywords: Aleph500, anagrafica utenti, carico dati utenti

Il contesto

I servizi bibliotecari dell'Università di Bergamo utilizzano da tempo il software Aleph per la gestione delle proprie attività e recentemente è stato adottato ESSE3 (KION) per la gestione delle funzioni di segreteria studenti. Il passaggio al nuovo sistema ha comportato la revisione delle soluzioni impiegate per alimentare l'anagrafica degli utenti di Aleph con i dati prodotti dalla segreteria studenti. Le procedure in uso, sviluppate esternamente ad Aleph, hanno dovuto essere completamente adattate alla mutata struttura dei dati. Questa necessità ha sollecitato l'esame di una soluzione alternativa che poggiasse su utilità interne ai due sistemi (ESSE3 e Aleph), in grado di semplificare, garantire e raffinare il processo.

ESSE3 - Aleph

ESSE3 mette a disposizione una procedura di scarico dati il cui output è costituito da un file ASCII sequenziale con record di lunghezza variabile.

I record estratti sono contrassegnati da un codice che qualifica l'elaborazione a cui vanno sottoposti per l'allineamento dei dati:

- I(nserimento);
- M(odifica);
- C(ancellazione).

Occorre dire che il dichiarato orientamento dell'output ad Aleph non è apprezzabile. Il file prodotto contiene informazioni in larga parte

richieste per l'aggiornamento di qualsiasi anagrafica utenti. I dati devono essere sottoposti a ri-formattazioni e ri-codifiche indispensabili.

I dati del record ESSE3 utilizzati per l'aggiornamento dell'installazione locale di Aleph sono: matricola, informazioni anagrafiche, indirizzi e recapiti, codici di tipologia dei corsi di studio e codici identificativi del corso di iscrizione. Il record non comprende dati che nel contesto locale hanno valore di chiavi di Login e di identificazione utente:

- barcode (ID Aleph di tipo 01): codice utilizzato per l'identificazione dell'utente nella gestione delle transazioni di prestito (acquisito con la lettura del badge);
- password: modificabile via web dal titolare;
- UserID: identificativo richiesto per l'accesso dello studente ai servizi dello "sportello internet".

Questa è la situazione riscontrata che si è comunque deciso di assumere senza richieste di sviluppo ulteriore, data la possibilità di integrare le informazioni mancanti attraverso query dirette sulle tabelle Oracle di ESSE3.

Quanto ad Aleph, il sistema permette il caricamento dall'esterno dei dati richiesti per la gestione dell'anagrafica degli utenti attraverso un file di input chiamato PLIF (Patron Loader Interface File). Il file viene letto ed elaborato dalla procedura p-file-20, attivabile dal menù dei servizi del modulo Circolazione.

PLIF

Anche il *Patron Loader Interface File* è un file testo sequenziale. Ogni record si compone di sezioni distinte corrispondenti alle tabelle interessate dall'aggiornamento:

- GLOBAL PATRON (Z303);
- ID (Z308);
- ADDRESS (Z304);
- LOCAL PATRON (Z305).

Le sezioni 2-3-4 possono avere occorrenze multiple. La sezione 1 si chiude con 3 contatori che valorizzano il numero di occorrenze delle sezioni successive. Ogni sezione è introdotta da un codice di "azione":

- U(pdate);
- I(nsert);
- A(append): combina I e U;
- D(elete);
- X: nessuna azione.

Ogni sezione si compone di più campi di formato fisso. L'uso di caratteri speciali permette di aggiornare a "vuoto" o "nullo" il contenuto di singoli campi.

L'analisi

L'esame della documentazione, l'uso delle utilità di supporto su server (F.2.5.1-2) e alcuni test di esecuzione della p-file-20 hanno consentito di accertare abbastanza agevolmente la logica di elaborazione e di valutare come sostenibile lo sviluppo del software necessario per produrre un file PLIF a partire dall'output ESSE3. La procedura di acquisizione dei dati (p-file-20):

- funziona ed è adeguatamente documentata;
- può essere eseguita senza aggiornare il database, verificandone preventivamente l'esito;
- incorpora controlli di coerenza e validità dell'azione richiesta;
- può essere mandata in esecuzione a "biblioteca aperta";
- ha tempi di esecuzione, per i volumi di dati locali, soddisfacenti;
- aggiorna contestualmente gli indici delle tabelle interessate.

Inoltre, i parametri supportati danno flessibilità e consentono un aggiornamento puntuale.

Nuove specifiche

La nuova procedura ha dovuto incorporare la gestione dello UserID, una novità collegata alla diversa architettura dati in ESSE3. La chiave viene attribuita a ogni studente e rimane invariata lungo l'intero percorso accademico, che può o meno dare luogo a più immatricolazioni.

Dovendo mantenere la struttura dei dati esistente, caratterizzata da un *system number* (ID

tipo 00) rappresentato dalla matricola, lo UserID è stato gestito come ID addizionale (tipo 02). Il relativo record viene eliminato al verificarsi dell'evento cancellazione (codice C) in ESSE3, rendendolo nuovamente disponibile per eventuali successive immatricolazioni dello stesso studente.

Tuttavia, il passaggio di uno studente dal corso di laurea triennale a quello di laurea specialistica, diversamente da prima, non comporta una nuova immatricolazione. In questo caso l'aggiornamento di Aleph si traduce in una modifica dei dati di status e tipo utente.

La procedura

Per l'implementazione della procedura si è deciso di impiegare ambienti applicativi familiari, riportando all'interno dei servizi bibliotecari il controllo dell'intero processo.

Il file di output ESSE3 viene importato in una tabella Access. Una macro Access gestisce l'importazione e le elaborazioni successive (codifica, formattazione e integrazione dei dati mediante query sulle tabelle ESSE3 collegate) fino alla creazione di una tabella "*plif-oriented*".

Una procedura VBA elabora i record della tabella creata e produce il file PLIF.

Il file prodotto, trasferito su server, viene passato in input alla p-file-20.