

Il modulo ILL in Aleph500 per l'Università di Verona

Zeno Tajoli

CILEA, Segrate

Abstract

Le operazioni fatte per implementare il modulo ILL (InterLibrary Loan) di Aleph500 per l'Università di Verona.

How CILEA implemented the ILL (InterLibrary Loan) module of Aleph500 at the University of Verona.

Keywords: InterLibrary Loan, Document Delivery, Aleph500, Prestito interbibliotecario, ILL.

Situazione all'Università di Verona

L'Università di Verona utilizza da tempo il software Aleph500, come gestionale per le biblioteche di Ateneo. Il CILEA collabora da tempo con l'Università, offrendo servizi di housing dell'hardware, backup e interventi a livello di configurazione/gestione sistemistica (System Manager). Tra i diversi documenti disponibili, segnaliamo sia gli articoli [1] [2] [3] in bibliografia, sia i rapporti sulle patch alla mailing-list tecnica degli utenti Aleph500 itale-sys [4] [5].

Il modulo ILL è attivo nelle due biblioteche di polo, la Frinzi e la Meneghetti [6], e finora era stato gestito senza usare il modulo specifico. Nel corso del 2006 al CILEA è stato chiesto di provvedere alla parametrizzazione di ogni aspetto del modulo. La biblioteca Frinzi sarà la prima a usare il modulo, avendo partecipato alla configurazione con la dott.sa Monica Berzacola, che ha descritto come si voleva che funzionasse e ha testato le varie soluzioni proposte. La Frinzi ha deciso di usare il modulo ILL solo per le richieste ILL/DD in uscita, quelle fatte dai propri utenti verso biblioteche esterne. Le richieste delle biblioteche esterne (Lending) vengo gestite definendo le biblioteche come utenti del modulo Circolazione e usando solo le funzionalità di quel modulo.

Interventi sulle tabelle parametriche

In \$data_tab di UVR01 si è lavorato su queste tabelle:

a) form_description.<lng>: Per dare dei subjects significativi alle mail spedite attraverso i form ill-print-letter e ill-arrival-00.

In \$data_tab di UVR50 si è lavorato invece su:

- a) bib_format, in questa tabella il formato 112 definito in edit_paragraph di UVR20 viene collegato ai template di stampa dell'ILL. Tutti gli altri template di stampa usano il 111;
- b) form_sub_library_address, con questa tabella viene indicato con quali form va usato l'indirizzo tipo 4 scritto nella tabella \$alephe_tab/ tab_sub_library_address.<lng>;
- c) tab46.<lng>, qui si è deciso cosa scrivere nel log delle operazioni ILL e cosa no;
- d) tab27, si è definito che lo status 14 vada direttamente in prestito e non che sia considerato a disposizione per la biblioteca Frinzi;
- e) tab14, 30 giorni è il tempo di ritorno per tutti gli status, dunque anche per il 14 (specifico dell'ILL). Ma questo comportamento viene soprascritto da tab16;
- f) tab15, qui si definiscono gli status. Lo status 14, tipo dell'ILL, è creato qui;
- g) tab16, tabella usata per definire i tempi di rientro, i limiti e le multe. Qui è stato implementato lo status 14. La caratteristica più importante qui configurata sono i giorni di prestito per l'utente, che sono 15 con 7 giorni di tolleranza. Inoltre, la variabile ill_return_for_user di \$alephe_root/pc_server_defaults è stata messa a 000, per rendere disponibili tutti questi 15 giorni all'utente. Di norma,

infatti, gli accordi dell'Università di Verona con le biblioteche prestanti stabiliscono che il prestito ILL sia di 30 giorni, 15 per l'utente e 15 per la gestione e i tempi postali;

- h) `pc_tab_exp_field.<lng>`, qui vengono definiti i menù a tendina del modulo. In particolare, mettendo nell'elenco di ILL-ITEM-STATUS lo status 14 si ottiene che esso venga presentato come default quando si gestisce l'arrivo di ILL dal fornitore. Altre sezioni personalizzate sono: ILL-BOR-PRINT, ILL-SUPP-PRINT, ILL_INDEX_TYPE, ILL_INDEX_IN_TYPE, ILL-PICKUP-LIBRARY, ILL-LETTER-TYPE, ILL-LIB;
- i) in `tab_ill_index` e in `tab_ill_in_index` sono stati definiti gli indici che si usano per ricercare nel modulo ILL. L'univocità degli indici è stata controllata confrontando i nomi anche con `tab_acq_index`;
- j) `tab100`, è stata valorizzata la variabile PRINT-COPY-ARRIVAL-SLIP a Y. Questo abilita la stampa della ricevuta anche nelle richieste DD, di default è N.

In `$data_tab` di UVR20 si sono modificate queste tabelle:

- a) `tab33.<lng>`, per definire le etichette usate nelle visualizzazioni della GUI per ogni specifico tab MARC;
- b) `edit_paragraph.<lng>`, qui si è creato un formato speciale, il 112, che viene rielaborato nei template di stampa per ottenere un buon risultato nel mettere i dati bibliografici a 'bandiera';
- c) `edit_field.<lng>`, il formato 112 ha un campo proprietario, lo ISS, con dei sotto-campi. Questa tabella fa la gestione di questi sotto-campi.

Altre tabelle coinvolte sono state:

- a) `$alephe_root/aleph_start`, la variabile `ill_total_limit_period` è stata posta a 0000, con l'effetto di rendere disattivo il calcolo delle richieste ILL entro una data fissata. Il fine era rendere illimitate le richieste ILL;
- b) `$alephe_root/pc_server_defaults`, la variabile `ill_return_for_user` è messa a 000. Non si vuole sottrarre altro tempo al prestito per l'utente, gli si fa usare tutto quello dello speciale status 14, fatto apposta per l'ILL, come già detto per `tab16`;
- c) `$alephe_tab/tab_attr_sub_library`, per abilitare le stazioni ILL a usare la Circolazione. Gestendo i prestiti ILL con la circolazione, è bene che anche le postazioni ILL possano usare il modulo Circolazione;
- d) `$alephe_tab/tab_sub_library_address.<lng>` inseriti gli indirizzi di tipo 4 per gli uffici ILL delle biblioteche Frinzi e Meneghetti. In que-

sto modo i form di stampa possono visualizzare indirizzi pertinenti. Il collegamento tra indirizzo e singolo form avviene in UVR50, tabella `form_sub_library_address`.

Interventi template di stampa

I template modificati sono solo quelli presenti in `$data_root/form_ita` di UVR01. Infatti, i template di UVR01 valgono anche per UVR50. Non si è sentita la necessità di personalizzare le stampe in inglese.

Numerosi template sono stati modificati per rendere il risultato di stampa uguale a quanto desiderato dall'Università di Verona. Una modifica frequente è stata quella di aver creato le versioni mail- e plain- di template esistenti, per meglio gestire la visualizzazione su client di posta che supportano il formato HTML (formati mail-) e i client senza HTML (formati plain-).

Inoltre, si sottolineano in particolare le modifiche fatte nei template di uso generale `funcs-free`, in cui si aggiunge la funzione `replace-diesis` per gestire meglio gli a capo indicati con i segni `##`, e il template `funcs-bib-info`, in cui si è aggiunta la funzione `bib-info-ill`, che gestisce quanto generato dal formato speciale 112 e lo formatta per la visualizzazione.

Per realizzare questa formattazione, quanto detto da Exlibris in [7] non è stato sufficiente. È stato necessario uno studio più approfondito su quanto si può realizzare con XSLT: [8] è stata una guida abbastanza valida e approfondita. È indispensabile inoltre un vero strumento di programmazione con gli XSLT, come quello descritto in [9]. Lavorare con gli XSLT, infatti, è come scrivere un programma specifico in un linguaggio che ha delle caratteristiche sue particolari. Per esempio, la gestione delle variabili è abbastanza diversa da quella dei normali linguaggi di programmazione.

L'elenco completo dei formati personalizzati è il seguente: `funcs`, `funcs-free`, `funcs-bib-info`, `ill-arrival`, `ill-arrival-slip`, `ill-print-letter`, `ill-return-letter`, `patron-letter`, `supplier-letter`.

Interventi a livello di client

Gli interventi sul client sono avvenuti in due punti:

- a) in `\alephcom\tab\alephcom.ini`, nella sezione [mail], è stata messa una stringa più significativa di quanto presente come default;
- b) in `\ill\tab\print.ini` si sono selezionati con molta attenzione i valori della colonna 4, per definire se stampare su carta o inviare via posta elettronica. Le decisioni prese sono state:
- le ricevute del servizio ILL si stampano;

- le comunicazioni a fornitori e utenti vanno via posta elettronica, se si ha l'indirizzo, si stampano su carta solo se manca l'e-mail.

Sviluppi futuri

Le richieste ILL/DD degli utenti possono essere raccolte anche tramite l'Opac web.

Attualmente la funzionalità è stata disabilitata, ma potrebbe essere riattivata per incentivare l'uso del servizio da parte degli utenti.

Nelle future versioni di Aleph500 l'ILL avrà un nuovo modulo GUI che sarà compatibile con lo standard ISO 10160/10161. Verrà mantenuto anche il modulo attuale. Non è ancora chiaro in che direzione converrà muoversi.

Si segnala inoltre che l'Università di Verona ha deciso di rendere disponibile tutte le personalizzazioni dell'ILL agli utenti Aleph500 che ne facessero richiesta. Le richieste possono essere inviate direttamente al CILEA.

Bibliografia

- [1] Bassi Maria Cristina; Prati AnnaMaria, "SDI nel catalogo Aleph500 ver. 16.2 dell'Università degli Studi di Verona" *Bollettino del Cilea*, n. 101 (2006), pp. 26-30.
URL: <http://bollettino.cilea.it/viewarticle.php?id=494>
- [2] Galloni Rosalba, "Tuning Oracle su installazioni Aleph" *Bollettino del Cilea*, n. 102 (2006), pp. 50-51.
URL: <http://bollettino.cilea.it/viewarticle.php?id=507>
- [3] Tajoli Zeno, "L'università di Verona passa ad Aleph500 16.02: la configurazione del web e successivi interventi" *Bollettino del Cilea*, n. 100 (2006), pp. 16-18.
URL: <http://bollettino.cilea.it/viewarticle.php?id=476>
- [4] Tajoli Zeno, "Le patch da 1 a 822" Mail mandata alla mailing-list itale-sys il 06/12/2005.
URL: <http://www.itale.it/CMpro-v-p-5.html>
- [5] Tajoli Zeno, "Implementazione Service Pack fino al 1712" Mail mandata alla mailing-list itale-sys il 06/10/2006
URL: <http://www.itale.it/CMpro-v-p-5.html>
- [6] Elenco delle biblioteche.
URL: <http://fermi.univr.it/biblioteche/02/02/TM02NL038.asp?NL=38>
- [7] Exlibris, *Customing Printouts (XML and XSL)*, 2004.
URL: <http://www.exlibrisgroup.com/docportal/logon.php>
- [8] Van Otegem Michiel, *XSLT: Guida completa*, Apogeo, 2002.

[9] Komodo IDE.

URL: <http://www.activestate.com/>