

Il progetto “Biblioteche Nelle Scuole”

Andrea Marchitelli, Fabio Valenziano

CILEA, Roma - Segrate

Abstract

Il Progetto “Biblioteche Nelle Scuole”, promosso dal MPI, iniziato nel maggio 2004 e ormai quasi concluso, ha l'obiettivo di migliorare l'accesso all'informazione nelle biblioteche scolastiche, sviluppando le competenze informative dei partecipanti. Nel progetto sono coinvolte oltre 800 scuole in tutta Italia appartenenti a circa 120 reti di biblioteche scolastiche. In un disegno organizzativo di tale complessità, al CILEA è stata affidata la formazione dei bibliotecari scolastici, la gestione dei sistemi di *trouble-ticketing*, la progettazione e la gestione del *Virtual Reference Desk* (VRD), del MetaOPAC delle biblioteche e dell'archivio dei prodotti digitali delle scuole partecipanti.

The “Biblioteche Nelle Scuole” (libraries in schools) project, promoted by MPI, started in May 2004 and is now already almost completed. It has the aim of improving the access to information in school libraries, by developing competences in information retrieval of the participants. The project involves 800 Italian schools which belong to about 120 networks of school libraries. In such a complicated organizational environment, CILEA received the task of teaching school librarians, managing trouble-ticketing systems, designing and managing the Virtual Reference Desk (VRD) and the MetaOPAC of the libraries and the archive of the digital material of the schools taking part to the project.

Keywords: Biblioteche scolastiche, Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), Virtual reference desk (VRD), Digital repository, MetaOPAC, E-learning, Learning object.

Quadro del progetto

Il CILEA partecipa, insieme ad altri due consorzi universitari, CASPUR e CINECA, [1] alla realizzazione del progetto “Biblioteche Nelle Scuole” (BNS).



Fig. 1 – Logo del Progetto “Biblioteche Nelle Scuole”

Tale progetto, di durata triennale, ha avuto avvio nel maggio 2004 ed è promosso e finanziato dal Ministero della Pubblica Istruzione, Direzione Generale per i Sistemi informativi (MPI-DGSI), dal Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie (DIT), in collaborazione con il Ministero per i beni e le attività culturali (MiBAC) e con l'Istituto Centrale per il Catalogo Unico delle Biblioteche Italiane e per le Informazioni Bibliografiche (ICCU). Il progetto ha l'obiettivo di

migliorare l'accesso all'informazione, sviluppando le competenze informative (*information literacy*) dei partecipanti.

Tale obiettivo si declina in una serie di attività concrete:

- far partecipare le biblioteche scolastiche al Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN) [2];
- formare, attraverso un articolato percorso erogato in modalità mista, parte in presenza e parte on line (*blended learning*), i bibliotecari, sia dal punto di vista teorico che da quello pratico;
- realizzare i *learning object* SCORM utilizzati per la formazione (unità di istruzione per l'e-learning, riutilizzabile). I LO sono stati realizzati in formato SCORM, Sharable Content Object Reference Model, proprio per poterne garantire la riutilizzabilità [3];
- realizzare una serie di servizi innovativi per migliorare l'accesso a documentazione, in particolare digitale, utile alle scuole o da esse prodotta.

Nel progetto sono coinvolte oltre 800 scuole in tutta Italia, appartenenti a circa 120 reti di biblioteche scolastiche.

La selezione delle scuole, a cura del Ministero, è stata fatta in base ai seguenti criteri:

- ricchezza del posseduto librario;
- presenza di personale con specifiche competenze biblioteconomiche;
- locali e attrezzature idonee al progetto.

Ai tre consorzi, in un disegno organizzativo di tale complessità, sono stati affidati specifici ambiti di attività.

Il CILEA cura la formazione, la gestione dei sistemi di *trouble-ticketing* [4] (applicativi web attraverso i quali vengono gestite le richieste di assistenza dei partecipanti), la progettazione e la gestione del *Virtual Reference Desk* (VRD) [5], del MetaOPAC delle biblioteche [6] e dell'archivio dei prodotti digitali delle scuole partecipanti [7] (del quale si parlerà diffusamente in un articolo in un numero del prossimo Bollettino).

In fase di progettazione, al CILEA era stata affidata anche la realizzazione del Polo SBN per le biblioteche scolastiche del Centro-Nord (al CASPUR per quelle del Centro-Sud). È attualmente in discussione se confermare questa scelta iniziale o, piuttosto, far confluire queste biblioteche nei poli SBN territorialmente contigui.

Al CASPUR è stato affidato il compito di promuovere il progetto e monitorarne l'andamento, la realizzazione del Polo SBN nei termini in cui si è detto sopra, la creazione e il mantenimento dell'OPAC delle biblioteche scolastiche.

IL CINECA, invece, fornisce e gestisce la piattaforma *e-learning* (Sinfodia), cura l'anagrafe delle biblioteche scolastiche, gestisce e aggiorna il portale "Biblioscuole". [8]

Stato dell'arte

Nel mese di marzo 2006 è iniziato il Percorso B del piano formativo, dedicato in particolare alla formazione su SBN e sui due applicativi scelti per le biblioteche scolastiche (Sebina e Unix C/S) e sui servizi del progetto.

MetaOPAC e VRD, attivi già dall'inizio dell'anno e oggetto di esercitazioni nei primi mesi del corso, sono ormai utilizzati dai partecipanti con una certa continuità.

Il *Repository*, messo a disposizione dei corsisti dopo l'estate del 2006, è materia di studio proprio in queste settimane.

Il portale Biblioscuole.it, aggiornato dal CINECA, è ormai un punto di riferimento per i parte-

cipanti e, da quando ne è stata aperta la parte pubblica, anche per altri bibliotecari scolastici e altri utenti del mondo della scuola.

Il CASPUR sta portando a termine l'allestimento dell'OPAC delle biblioteche scolastiche e di RABIS (Recupero di Archivi Bibliografici in SBN), l'applicativo sviluppato per facilitare le operazioni di migrazione di cataloghi nati in contesti non-SBN all'ambiente SBN. Entrambi i servizi sono attualmente in fase di test.

Ulteriori informazioni e documentazione sono disponibili sia sul portale del progetto sia nel *Repository*, in particolare nella collezione "Progetto Biblioteche Nelle Scuole" [9], destinata ad arricchirsi, via via, di tutti i *learning objects* utilizzati per la formazione e di materiale illustrativo sul progetto.

Bibliografia

- [1] CASPUR URL: <http://www.caspur.it>
CILEA URL: <http://www.cilea.it>
CINECA URL: <http://www.cineca.it>
- [2] URL: <http://www.sbn.it>
- [3] Faggioli, Massimo, *Learning object: dal dire al fare*, "IR: Innovazione e Ricerca", luglio 2005, URL: <http://www.indire.it/content/index.php?action=read&id=1183>
Faggioli Massimo, *SCORM, LO, LMS, SCO: ma come parli?*, "IR: Innovazione e Ricerca", settembre 2005, <http://www.indire.it/content/index.php?action=read&id=1301>
- [4] URL: <http://help-bns.cilea.it>
- [5] URL: <http://www.virtual-library.it>
- [6] URL: <http://azalai.cilea.it/bns>
- [7] URL: <http://repository-biblioscuole.cilea.it>
- [8] URL: <http://www.biblioscuole.it>
- [9] URL: <http://repository-biblioscuole.cilea.it>