

Outsourcing CILEA per l'Ospedale "E. Morelli"

Andrea Mattasoglio

CILEA, Segrate

Abstract

In questo articolo viene presentata l'attività di gestione remota compiuta dalla sezione Gestione Sistemi del CILEA per l'Azienda Ospedaliera "E. Morelli" di Sondalo.

Keywords: Reti di calcolatori, Informatica Sanitaria, Ospedali.

Nell'ambito di una collaborazione di lunga data che ha portato alla realizzazione del progetto ANGELO ed alla realizzazione dell'infrastruttura di connessione ad Internet per l'Ospedale, di cui si è già dato cenno sul Bollettino del CILEA, n. 66, febbraio 1999, pag. 12, il CILEA è stato incaricato di occuparsi della supervisione di tutte le attrezzature informatiche del presidio ospedaliero.

La rete dell'Ospedale è costituita da una LAN 10/100, realizzata interamente dal personale dell'Ospedale con apparecchiature attive 3COM. La rete si estende su 6 padiglioni collegati al SIRT (Servizio Informatica, Reti e Telematica) mediante fibre ottiche gestite con il protocollo 100FX. La rete all'interno dei padiglioni è realizzata in rame con switch 10/100 e 10 Mb/s. Su tale rete sono connessi circa 150 stazioni di lavoro Windows e 13 Server Unix, Linux ed NT. La rete è connessa ad Internet mediante una linea HDSL Telecom a 2 Mb/s. L'accesso è protetto mediante un firewall ed un proxy entrambi basati su Linux.

Per garantire una possibilità di intervento rapido per diagnostica e manutenzione software ai sistemisti (non dimentichiamo che l'Ospedale Morelli si trova a Sondalo a circa tre ore di macchina dalla sede del Consorzio) è stata realizzata una connessione mediante VPN IPSec criptata, utilizzando il package Free Swan sempre su Linux.

La rete viene monitorata mediante i prodotti Big Brother ed MRTG che controllano lo stato di funzionalità dei servizi di rete e dei diversi

server applicativi e le prestazioni dei collegamenti.

Tale monitoraggio continuo permette di migliorare l'uptime dell'infrastruttura informatica dell'Ospedale, intervenendo più rapidamente in caso di guasti.

L'Ospedale dispone comunque di uno staff residente di operatori che gestiscono in prima battuta le richieste degli utenti sanitari ed amministrativi.

La parte più strettamente applicativa è fornita da EngineSanità e funziona in ambiente True Unix con Oracle su piattaforma Alpha eSCO Unix su hardware PC.

L'assistenza ai client degli applicativi viene gestita dalla società OSLO che dispone di un operatore residente in luogo.

E' ovvio che non sarebbe stato possibile gestire efficacemente l'infrastruttura complessiva senza una stretta collaborazione con tutti quanti operano nell'organizzazione.

