

# I servizi di Network Information Retrieval in Italia: un panorama in continua evoluzione

**L. Guglielmi**

*CILEA, Segrate*

## *Abstract*

Il dilagare di Internet ha causato negli ultimi tempi una sempre crescente richiesta da parte dell'utenza di servizi sulla rete. Il World Wide Web, insieme ai suoi "collegi" meno conosciuti - Gopher, FTP e compagni - sforna giorno dopo giorno nuovi interessanti posti da visitare ed in cui curiosare. In Italia la situazione è lo specchio dell'estero: molti dati, molta banda utilizzata, poco coordinamento, poca capacità di recuperare al primo colpo l'informazione desiderata. Questo articolo intende fornire chiavi di lettura del mondo NIR nazionale e spunti di riflessione sul coordinamento auspicato di tali servizi.

Lo sviluppo della rete delle reti ha portato ad un incremento esponenziale continuo dei servizi disponibili tramite la navigazione sul WEB. Molte sono le aziende e le strutture pubbliche che si sono collegate ad Internet solo ed esclusivamente per poter avere quella che da più parti viene definita "la vetrina su Internet": un proprio servizio WWW. Un sistema che fornisca una immagine dell'ente il più possibile organizzata, mettendone in risalto la struttura ed il target commerciale. Ed anche vendere tramite la rete: perché no?

La realtà Internet nazionale è molto variata rispetto solo a due anni fa: Internet dobbiamo renderci conto non è più mera "proprietà" degli enti universitari e di ricerca, ma è fenomeno di costume e rivoluzione per la vita di tutti i giorni. Tramite Internet si studia, si lavora. Tramite Internet ci si svaga, si cerca solidarietà, si crea business. Internet è la parola d'ordine dei media, la parola magica che fa crescere l'audience, od il tanto "famigerato" share!

La gente è diventata sofisticata: cerca nel necessario il bello, nell'obbligatorio il piacevole, nell'utile il dilettevole. In poche parole cerca di rendersi migliore la vita aumentandone la qualità e l'efficienza. Internet ed i sistemi NIR,

soprattutto il WWW, aiutano a realizzare tali aspettative.

In quest'ottica e con queste premesse, e le stesse aspirazioni!, nella consapevolezza aprioristica, surrogata poi dai fatti, dell'imminente boom di Internet e dei suoi servizi, nell'ormai lontana estate del 1993 alcune persone - fra cui l'autore di questo articolo - pensarono di riunirsi per discutere di Internet, di servizi NIR, per scambiare opinioni, consigli, e progettare insieme il futuro!

Nacque così l'incontro, poi ripetutosi e cresciuto negli anni, conosciuto come NIR-IT (<http://www.cilea.it/nir-it>).

Questo convegno, passato da uno a tre giorni in soli tre anni, è stato, e nelle intenzioni dell'organizzatore resterà, punto di incontro aperto di esperienze e realizzazioni NIR in ambito nazionale.

Punto di incontro in quanto luogo di accumulazione di esperti del settore.

Aperto ai contributi di qualsiasi natura e provenienti da qualsiasi "entità" sociale, sia questa l'università o la singola azienda.

Aperto in quanto punto di interscambio tra mondo accademico, pubblico e di ricerca e mondo privato in merito a problematiche NIR.

Vetrina di quanto è stato fatto, od è in cantiere, in Italia, in merito a queste problematiche e a questi servizi.

NIR-IT (*Network Information Retrieval - Italia*) non è solo questo.

Dal convegno del Novembre 1993 è nato il gruppo GARR-NIR (<http://www.cilea.it/GARR-NIR>), gruppo di lavoro sul NIR, da sempre riconosciuto per il proprio lavoro consultivo, e non solo, sia dal GARR (<http://www.garr.it/garr.html>) che dai provider commerciali, come sottolineato dal presidente dell'AIIP (<http://www.aiip.it/>), Associazione Italiana Internet Provider, Prof. Joy Marino, intervenuto a NIR-IT '95.

A NIR-IT '94 è stata lanciata l'idea di un gruppo di coordinamento nazionale per l'armonizzazione del traffico USENET News nazionale e la creazione di una gerarchia di gruppi di discussioni in lingua italiana. Da questa proposta è fuoriuscito il GCN, Gruppo Coordinamento News-IT, ufficialmente costituitosi a Giugno '95 (<http://www.cilea.it/news-it/>).

NIR-IT, tramite i gruppi che da questo evento hanno avuto la scintilla natia, non ha fatto solo chiacchiere ma ha prodotto risultati concreti, la registrazione dei server Gopher, OPAC, WWW - sia "by server" che "by subject" -, la costituzione

WWW (w3.org), così come la catalogazione "by subject" viene inserita nella Virtual Library del consorzio appena menzionato.

Lo stesso dicasi per la registrazione GOPHER.

NIR-IT è di tutti, GARR-NIR è patrimonio della comunità Internet nazionale. A tal scopo dall'incontro del Novembre 1995 è scaturita la necessità di una pagina WWW che raccogliesse al suo interno i rimandi a tutti i servizi di catalogazione esistenti sul territorio nazionale ed ai sistemi di ricerca imperniati sui contenuti dei servizi NIR italiani.

La realizzazione è avvenuta a fine Gennaio '96: una pagina HTML rintracciabile all'indirizzo internet <http://www.cilea.it/nir-it/ricerca/>.

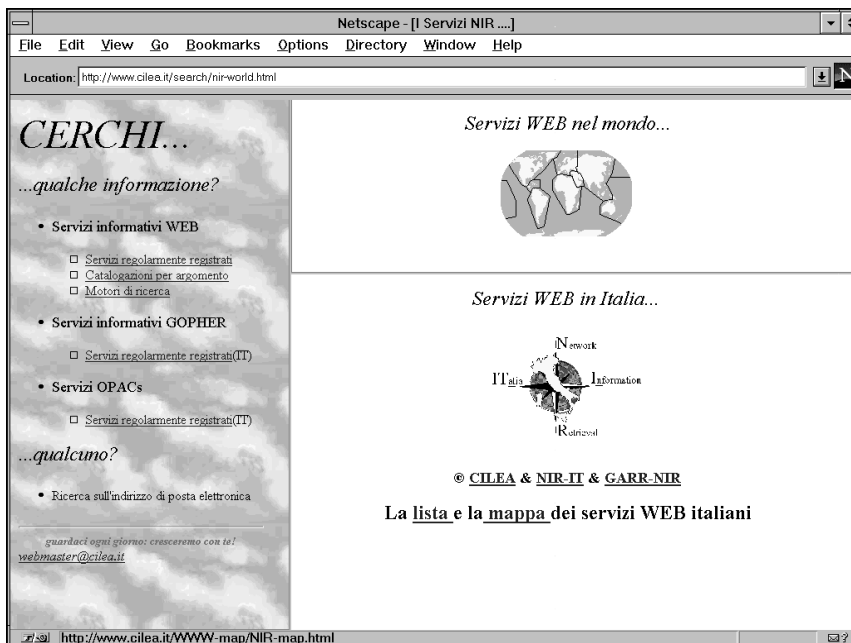
Il CILEA è andato oltre: quando per motivi di lavoro il gestore della mappa dei server WWW nazionali ha dovuto, suo malgrado, smettere di occuparsi di tale incombenza e l'ente al quale era naturalmente passata in gestione ha palesato difficoltà nel poterla mantenere, il CILEA ha accettato di occuparsene in prima persona. Attualmente tale ente si occupa della registrazione on-line di nuovi server World Wide Web (<http://www.cilea.it/www-map/Reg-new.html>) e del mantenimento della lista e della mappa delle registrazioni "by server" dei servizi WWW in

Italia, divisa per città e tipo di ente/società di appartenenza (<http://www.cilea.it/www-map/>).

Sempre in questa ottica di collaborazione stretta con NIR-IT, GARR-NIR, GCN, nella ristrutturazione del suo servizio WEB, il CILEA ha trovato spazio per l'inserimento di una serie di pagine, in continua evoluzione, contenenti richiami ai servizi di catalogazione delle risorse nazionali ed internazionali, e un punto di partenza per la ricerca di informazioni sul WEB tramite più di 20 tra i maggiori e più diffusi "robots", quali Yahoo o Alta Vista (<http://www.cilea.it/nir-world.html>).

Il problema delle risorse macchina e umane è

importante e sentito. NIR-IT si sta muovendo per una migliore fruizione dei servizi presenti su Internet: lo sta facendo tramite la creazione di "punti di partenza", di luoghi guidati per il navigatore della rete, di accordi tra entità differenti per uno sviluppo armonico e razionale della realtà NIR nazionale.



della gerarchia di newsgroup IT.\*, incontri tematici e di approfondimento, ecc..

Soprattutto NIR-IT ha prodotto cultura Internet, e NIR in particolar modo. Due cose è necessario sottolineare: si è sempre tentato di rendere efficiente ed ufficiale il servizio reso.

Il servizio di registrazione "by server" è puntato direttamente dal consorzio per lo sviluppo del